

Abonnementsbetingelser

1. Accept af abonnement og betingelser

1.1. Nærværende abonnementsvilkår (herefter "Betingelser") tiltrædes ved at afkrydse "Jeg accepterer betingelser og databehandlersaftale" på smartmsp.dk under "System", og gælder mellem SmartMSP, Alsgade 80, 6400 Sønderborg, herefter "SmartMSP" og jer som kunde.

2. Abonnementsbetingelser for SmartMSP

2.1 Vi kan til enhver tid ændre og opdatere disse betingelser og oplysninger om rettigheder. De gældende betingelser vil altid være tilgængelige på smartmsp.dk. Brug af Applikationen efter en ændring af disse betingelser, betragtes som jeres accept af de ændrede betingelser.

3. Brug af Applikationen og køb af tillægsprodukter og -ydelser

3.1 Kunden opnår i overensstemmelse med disse Betingelser en ikke-eksklusiv adgang til at anvende SmartMSP (herefter under et "Applikationen"), der stilles til rådighed online som software as a service. Kunden erhverver ikke Applikationen eller en kopi eller del heraf og opnår ikke licens til at afvikle Applikationen undtagen som software as a service.

3.2 Kunden må ikke overdrage abonnementet til tredjemand uden skriftligt samtykke fra SmartMSP.

3.3 Adgangen til at anvende Applikationen gælder udelukkende for Kunden og dennes brugere, og Applikationen må ikke benyttes for andre end Kunden eller til at foretage databehandling eller yde andre ydelser for andre end Kunden. Kunden indestår for og har det fulde ansvar for de tredjeparter, som Kunden giver adgang til Applikationen.

4. Pris og betalingsbetingelser

4.1 De til enhver tid gældende priser fremgår på smartmsp.dk. Priserne er angivet i danske kroner (DKK). Vi forbeholder os retten til at ændre sammensætning, indhold og priser på produkter og abonnementer med varsel på e-mail eller ved opslag på SmartMSP

5. Abonnementets varighed og fakturering

5.1 Abonnementet træder i kraft ved bestilling og løber indtil det opsiges i overensstemmelse med disse Vilkår.

5.2 Første faktureringsperiode løber fra bestillingsdatoen, 1 måned frem, hvis ikke andet er aftalt. Herefter faktureres løbende periodisk forud pr. måned, medmindre andet følger af aftale eller vilkår for det specifikke produkt.

6. Opsigelse

- 6.1 Opsigelse skal ske senest d. 19 i måneden, for at opsigelse er gældende til månedens udgang.
- 6.2 Opsiges abonnementet ophører adgangen til smartmsp systemet ved udgangen af den forudbetalte periode.
- 6.3 Opsigelse af abonnement skal ske skriftligt til SmartMSP
- 6.4 Vi forbeholder os retten til at opsigelse abonnementet med 3 måneders varsel.
- 6.5 Såfremt der sker en væsentlig overtrædelse af disse betingelser, kan vi opsigelse abonnementet med øjeblikkelig virkning.

7. Kundens data

- 7.1 Parterne er enige om, at Kunden ejer og kan frit disponere over egne data i Applikationen.
- 7.2. Parterne er enige om at Kunden kan eksportere egen data fra SmartMSP systemet ved ophør af abonnementet.

8. Opdateringer og driftsstabilitet

- 8.1 Vi forbeholder os retten til at opdatere og ændre på Applikationen. I enkelte tilfælde kan det være nødvendigt at lukke for adgangen til Applikationen, mens opdateringer foretages. Vi tilstræber højest mulig driftsstabilitet for Applikationen, men garanterer ikke for denne.
- 8.2 Zenbi er ikke ansvarlige for nedbrud eller midlertidige afbrydelser på Applikationen, nedbrud i strømforsyning eller internetforbindelse, hæværk på systemet (både fysisk såvel som computervirus og hacking) eller andre forhold og omstændigheder, som er uden for SmartMSPs kontrol.

9. Kundens brug af SmartMSP

- 9.1 Kunden er eneansvarlig for indholdet og lovligheden af jeres data og må ikke overføre eller bearbejde skadelig kode, data eller lignende (såsom virusser) til softwaren eller med softwaren eller benytte softwaren til ulovlige eller ondsindede formål.

10. Ansvar

- 10.1 SmartMSP fraskriver sig ethvert ansvar i relation til disse betingelser, services eller brug af applikationen, uanset om dette opstår i kontrakt eller udenfor kontrakt, herunder for driftstab, følgeskader eller andre indirekte tab, tab af data, tab begrundet i produktansvar eller tab, der er opstået som følge af simpel uagtsomhed.
- 10.2 SmartMSP er ikke ansvarlig for de tredjepartsløsninger, der er tilgængelige og/eller integreres med Applikationen. SmartMSP kan således ikke holdes ansvarlig for rigtigheden, fuldstændigheden, kvaliteten og pålideligheden af informationerne og heller ikke resultaterne, som opnås gennem tredjepartsløsninger.